PROGRAMME DE FORMATION · IA

*En présentiel à Marseille ou à distance*

# Concevoir et déployer ses agents IA

Réf MM-PROG-IA-5-003-21H · v1.0 · Novembre 2026

| 21h | 3 jours | 5 | 1 680 € |
|---|---|---|---|
| VOLUME HORAIRE | DURÉE | MODULES | HT PAR PARTICIPANT |

Conception d'un agent IA pour automatiser des tâches métier de bout en bout : support client, qualification de demandes, traitement documentaire, veille automatisée...

## À L'ISSUE, VOUS SAUREZ

1. Comprendre les architectures et les frameworks d'agents IA
2. Concevoir un agent IA pour un cas d'usage métier précis
3. Définir les outils, instructions et contraintes d'un agent
4. Tester, déployer et superviser un agent en production
5. Industrialiser un portefeuille d'agents IA

### POUR QUI

Chefs de projet IA, développeurs métier, architectes SI, responsables opérations et toute personne amenée à automatiser un processus métier ou à déployer des agents IA. Débutant à intermédiaire, avec une culture IA et technique de base.

### AVANT DE COMMENCER

Connaissance des IA génératives et notions de workflow

Poste PC ou Mac avec accès à un environnement d'agents (OpenAI Assistants, Claude Projects, Make ou n8n avec IA)

Un processus métier réel à automatiser pendant la formation

## APERÇU DU PARCOURS

MODULES 1 ET 2

### Cas d'usage et positionnement des agents IA · Architectures et raisonnement d'un agent

Cas d'usage métier et gains d'un agent · Boucle de raisonnement et prise de décision

MODULES 3 ET 4

### Outillage et accès aux données de l'agent · Déployer un agent IA en production

Appel d'outils externes et de fonctions · Environnements de test et production de l'agent

MODULE 5

### Supervision et sécurité d'un agent IA

Journaux, alertes et supervision de l'agent

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Alternance d'apports et de pratique**

**Démonstrations live**

**Ateliers de conception et projet fil rouge**

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 1 · 3H

### Cas d'usage et positionnement des agents IA

Cas d'usage métier et gains d'un agent · Différences agent, assistant et automatisation · Panorama des approches agentiques du marché · Critères de faisabilité d'un cas d'usage · Cadre éthique et RGPD de l'autonomie

MODULE 2 · 4H

### Architectures et raisonnement d'un agent

Boucle de raisonnement et prise de décision · Mémoire courte et mémoire longue · Planification et décomposition de tâches · Agent unique ou système multi-agents · Choix d'architecture d'agent selon le besoin

MODULE 3 · 5H

### Outillage et accès aux données de l'agent

Appel d'outils externes et de fonctions · Recherche augmentée sur base documentaire · Structuration des données exploitables par l'agent · Connexion aux systèmes métier et API · Permissions et garde-fous d'exécution · Maîtrise des coûts par appel et latence

MODULE 4 · 5H

### Déployer un agent IA en production

Environnements de test et production de l'agent · Points d'entrée et canaux d'invocation · Jeux de tests et scénarios conversationnels · Évaluation des réponses et boucle d'amélioration · Mise en service progressive et supervision humaine · Documentation et transfert du dispositif agentique

MODULE 5 · 4H

### Supervision et sécurité d'un agent IA

Journaux, alertes et supervision de l'agent · Détection des dérives et boucles infinies · Garde-fous et validation humaine · Gouvernance des accès et conformité RGPD · Restitution de l'agent construit

## ÉVALUATION · SATISFACTION

### Avant

Positionnement initial

### Fin de formation

Évaluation continue par les livrables produits · Livrables : agent IA conçu, testé et documenté, méthode de déploiement réutilisable

### Bilan

Auto-évaluation de fin de formation + Attestation de fin de formation Mediamed précisant les compétences acquises

### À chaud

Questionnaire de satisfaction anonyme

## PROFIL FORMATEUR

Formation animée par un formateur expert du domaine, sélectionné et suivi par Mediamed.

### Informations pratiques

INSCRIPTION

Par mail à contact@media-med.fr ou via le formulaire en ligne sur www.media-med.fr

DÉLAI D'ACCÈS

Inscription possible jusqu'à 15 jours avant le début de la session, sous réserve de places disponibles. Réponse sous 48 h ouvrées.

TARIF

**1 680 € HT** par participant
Financement OPCO ou direct

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap : adaptations étudiées avec vous. Référent handicap : Olivier Virault · contact@media-med.fr · 09 54 05 52 44